

Информация для потребителей
о Правилах пользования зоной посадки/высадки

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - ООО «Уренгойаэроинвест»

Зона посадки/высадки расположена на привокзальной площади аэропорта Новый Уренгой перед зданием аэровокзала. Въезд осуществляется с кольцевого пересечения улиц Таежная, ул. Магистральная (промзона Аэропорт). Предназначена только для посадки/высадки пассажиров и не является парковкой. Стоянка (парковка) ТС в зоне посадки/высадки не осуществляется.

Режим работы зоны посадки/высадки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг зоны посадки/высадки установлена в прейскуранте услуг. С прейскурантом, Правилами пользования парковкой можно ознакомиться на информационном стенде при въезде на парковку в аэропорт, а также на кассе парковочного комплекса или на Интернет-сайте <https://nux.aero/parking>.

Бесплатная парковка (P0) - заезд с улицы Таежная после остановки вертодром (со стороны аэропорта поворот на право/ со стороны города налево) первый поворот, после поворота 150 метров до Грузового склада аэропорта/ гостиницы Аэропорта.

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны посадки/высадки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны посадки/высадки.

В случае несогласия с условиями пользования услугой зоны посадки/высадки Клиент обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию зоны посадки/высадки. **Внимание!** В аэропорту Новый Уренгой ограничено время бесплатного повторного въезда транспортных средств в зону посадки/высадки 60 минут после первого выезда из зоны посадки/высадки. Тариф за повторный въезд в указанную зону до истечения 60-минутного ограничения в соответствии с Прейскурантом. Повторный бесплатный въезд в зону посадки/высадки возможен только через 60 минут. Период 15 минут для выезда без оплаты не применяется.

В случае нахождения в зоне посадки/высадки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и зоны посадки/высадки) без разового билета Клиент обязан оплатить пени в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и зоны посадки/высадки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

"Клиент обязуется не выезжать с зоны посадки/высадки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

ООО "Уренгойаэроинвест" оставляет за собой право приостановить доступ в зону посадки/высадки (вести ограничение на въезд) клиентам, нарушившим настоящие правила, на срок до трех суток с момента нарушения. Возможность въезда возобновляется исключительно после оплаты неустойки."

В случае нахождения ТС Клиента в зоне посадки/высадки свыше 15 минут Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: посадка/высадка пассажиров в соответствующей зоне (предоставление места для посадки/высадки пассажиров в соответствующей зоне).

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги доступа в зону посадки/высадки ТС Клиента заключается путем получения Клиентом разового билета при въезде в зону посадки/высадки.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию зоны посадки/высадки при появлении на электронном табло надписи : «Проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума.
- Клиент обязан выехать из зоны посадки/высадки в течение 15 минут без оплаты, сохраняя возможность повторного бесплатного въезда не ранее чем через 60 минут с момента такого выезда.
- Повторный бесплатный въезд на территорию парковочного комплекса до истечения 60 минут с последнего выезда без взимания платы возможен при наличии определенных оснований и в следующем порядке:
 - в случае въезда ТС на территорию парковочного комплекса в течении 60 минут после предыдущего выезда потребитель (лицо, управляющее транспортным средством) обращается к сотруднику службы парковочного комплекса и сообщает о причинах и обстоятельствах для повторного въезда на территорию парковочного комплекса (далее – непредвиденные обстоятельства)
 - непредвиденными обстоятельствами в данном случае определяется следующее: возврат забытых в ТС вещей и (или) документов провожающих/встречающих их лиц, передача лекарственных средств пассажирам и (или) провожающим/встречающим их лиц, передача пассажирам предметов/вещей, которые необходимы им в полете или в месте пребывания, а так же иные подобные причины и обстоятельства
 - для реализации возможности въезда на территорию парковочного комплекса до истечения 60 минут с момента последнего выезда без взимания платы потребителю (лицу, управляющее транспортным средством) по запросу сотрудника Службы сервиса необходимо подтвердить наличие вышеуказанных непредвиденных обстоятельств, определяющих необходимость повторного въезда до истечения установленного времени (60 минут с последнего выезда)
 - в случае, если потребитель (лицо, управляющее транспортным средством) не может подтвердить наличие непредвиденных обстоятельств, на которые он ссылается как на основание для повторного въезда до истечения 60 минут с последнего выезда без взимания платы, то потребитель обязан оплатить такой повторный въезд в соответствии с правилами пользования парковочным комплексом (Правилами пользования зоной посадки/высадки)

Если Клиент НЕ выехал с территории зоны посадки/высадки в течение указанного времени, производится оплата пени в соответствии с прейскурантом. Въезд осуществляется только после оплаты пени.

Порядок выезда:

- Клиент осуществляет посадку/высадку пассажиров
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки
- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты пени:

- Оплата пени производится через автоматические терминалы оплаты
- Места установки автоматических терминалов оплаты: выезд с территории парковки P1 и в выездных стойках, также при выезде дополнительно установлено сооружение с парковочными терминалами оплаты.

Информация об Исполнителе:

Наименование: ООО «Уренгойаэроинвест»

Место нахождения: 629329, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой, мкр. Авиатор, д.8, пом.25, тел. +7 (3494) 93-15-00

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00), суббота-воскресенье - выходные

Защита прав потребителей: Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ЯНАО в г. Новый Уренгой, Тазовском районе, расположенный по адресу: ул. Новая, д. 26, контактные телефоны: 8 (3494) 23-70-56, 8 (3494) 23-70-36

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

629329, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой, мкр. Авиатор, д.8, пом.25 или направляются посредством эл.почты: airport@nux.aero, quality@nux.aero.

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в здании аэровокзала Новый Уренгой.

Справочная информация 8 (3494) 93-18-93.

Уголок потребителя находится в кассе парковочного комплекса, расположенной справа от аэровокзала в отдельно стоящем здании (1 этаж).

Парковка для инвалидов находится на парковке P1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Новый Уренгой размещена на Интернет-сайте по адресу <https://nux.aero/parking>.